

Rapport d'activités 2024 - 2025



Table des matières :

• Lettre du Conseil d'administration	4
• À propos d'EFID	5
Conseil d'administration	5
• Réalisations principales et points forts	6
Programme d'Intégration et de Cohésion Sociale (ICS)	6
Programme de bénévolat	14
Cours de langues agréés	19
Projet Intègr'Emploi	21
Complémentarité avec les dispositifs publics	24
Collaboration avec le projet ReStart! (CNS – Coopération Nord-Sud)	25
• Nouveau programme en cours de développement:	26
PARLE - Programme d'Apprentissage et Renforcement pour l'Emploi	26
• Visibilité: événements, engagement	28
Festival des migrations	28
Journée interculturelle	29
Participation à la 3 ^e Foire d'échange entre acteurs de l'aide sociale	31
Participation au Groupe Travail Intégration Professionnelle des Réfugié.e.s	32
Participation à d'autres événements	33
Résumé exécutif	36

Abréviations

AMIF	Fonds Asile, Migration et Intégration
AOT	Autorisation d'Occupation Temporaire
BPI	Bénéficiaire de protection internationale
DPI	Demandeur de protection internationale
BPT	Bénéficiaire de la protection temporaire
ECR	Essai randomisé contrôlé
FSE+	Fonds Social Européen Plus
ICS	Intégration et Cohésion Sociale
LISER	Luxembourg Institute of Socio-Economic Research
ONIS	Office national d'inclusion sociale
PARLE	Programme d'Apprentissage et de Renforcement Linguistique pour l'Emploi
SFA	Service de la Formation des Adultes
SNJ	Service National de la Jeunesse
TUC	Travaux d'Utilité Collective

Lettre du Conseil d'administration

Chers collaborateurs,
chers partenaires,

Fondée en 2020, EFID entre dans sa cinquième année avec des programmes éprouvés et des partenariats renforcés. Au cours de l'année écoulée, nous avons consolidé la vision d'EFID d'un parcours d'intégration cohérent pour les nouveaux arrivants, en nous basant sur les priorités nationales du Luxembourg en matière de cohésion sociale, d'égalité des chances et d'employabilité.

Ainsi, EFID poursuit le développement d'un parcours qui permet aux nouveaux arrivants d'acquérir la langue française, de participer à la vie de la communauté et d'accéder à l'emploi. Chacun de nos programmes - Intégration et Cohésion Sociale, nos cours agréés d'alphabétisation et de français langue étrangère, Intègr'Emploi et les nouveaux modules PARLE - s'inscrit dans une séquence cohérente qui reflète les priorités nationales : cohésion sociale, égalité des chances et employabilité.

Notre mode d'action s'appuie sur une démarche simple et constante : l'action et l'observation et la consultation, afin que les programmes restent adaptés aux réalités quotidiennes des foyers d'hébergement, des salles de classe et des lieux de travail. Ce processus d'apprentissage ne sert pas seulement à améliorer la mise en œuvre de nos programmes, mais aussi à dégager des enseignements utiles pour l'ensemble des efforts en faveur du vivre-ensemble au Luxembourg.

Un développement marquant de cette année a été la croissance de notre **programme de bénévolat**. De nombreux bénévoles, dont beaucoup sont eux-mêmes nouveaux arrivants, ont enseigné des cours, animé des ateliers et aidé dans les diverses activités de l'organisation. Leur engagement illustre que l'intégration n'est pas un service rendu aux personnes, mais une capacité que les communautés elles-mêmes - nouveaux arrivants et résidents œuvrant côte à côte - développent en réponse aux besoins du société en évolution..

Nous sommes conscients que la contribution d'EFID ne constitue qu'une partie d'un effort national beaucoup plus large. Nous remercions particulièrement le **Ministère de la Famille, de la Solidarité, du Vivre-ensemble et de l'Accueil ; le Service de la formation des adultes** ; le Ministère du Travail ; **l'Office national d'inclusion sociale** ; le Fonds social européen plus (FSE+) ; le Fonds Asile, Migration et Intégration (**AMIF**) ; ainsi que les communes, les établissements de l'enseignement secondaires et les associations de nous offrir le soutien et le cadre qui nous permettent maintenir la qualité et la pertinence de notre action.

Durant la période à venir, nous continuerons à élargir la portée et renforcer la qualité de nos programmes, plus particulièrement nos efforts visant l'accès à l'emploi. En même temps, nous renforcerons notre engagement envers le partage et la dissémination d'apprentissages afin de contribuer, pas à pas, et ensemble avec nos partenaires, à la vision d'un Luxembourg inclusif.

L'intégration est **une responsabilité partagée**. Sa réussite dépend de la collaboration continue des institutions publiques, de la société civile, des bénévoles et des nouveaux arrivants eux-mêmes. EFID est reconnaissant de pouvoir apporter sa contribution à cet effort collectif.

Cordialement,

Le conseil d'administration

À propos d'EFID

Excellence for Integration and Development (EFID) est une organisation à but non lucratif basée au Luxembourg qui offre divers programmes aux populations nouvellement arrivées au Luxembourg afin qu'elles s'intègrent dans la société. Nos efforts sont guidés par la conviction que chaque individu a le potentiel et la responsabilité de contribuer au progrès de sa société. C'est pourquoi nous nous engageons à renforcer les capacités de tous les individus, en particulier les migrants, les réfugiés et les femmes, en leur offrant des opportunités qui leur permettent de réaliser leur potentiel et d'avoir un impact positif sur la société.

Conseil d'administration

- Manon EICHER
- Ruhiyeh THABET
- Sarah KHABIRPOUR
- Nadim SAKKAF
- Nicolas TESCH

Réalisations principales et points forts



En 2024/2025¹, les programmes d'EFID ont touché 1.223 personnes (dont la plupart des DPI, BPI et BPT).

Programme d'Intégration et de Cohésion Sociale (ICS)

Le programme d'Intégration et de Cohésion Sociale (ICS) est au cœur des efforts d'EFID pour atteindre et soutenir les populations de nouveaux arrivants et réfugiés au Luxembourg et pour renforcer leur capacité à servir leurs communautés et la société luxembourgeoise dans son Ensemble. Dès leur arrivée au Luxembourg, le programme ICS leur permet d'améliorer leurs compétences en français et d'acquérir une profonde appréciation de thèmes et valeurs universelles liés à leur parcours d'intégration et au Vivre ensemble au Luxembourg. Cette année, les bénévoles d'EFID ont dispensé un total de **598 heures** de cours d'ICS pour quelque **328 participants**.

¹ Notre exercice légal va du **1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025**.

Le matériel ICS

Le matériel pédagogique du programme ICS vise à:

1. Enseigner le français en mettant l'accent sur la pratique de la langue.
2. Développer des "capacités d'intégration" à travers des ateliers de discussion en groupe dans les langues maternelles des participants.

1. Enseignement du français

Une approche basée sur les besoins :

Nous avons développé une série de cours qui visent à développer l'expression orale et à fournir le vocabulaire exact dont les réfugiés ont besoin lors de leur arrivée au Luxembourg. Au fil des mois, les besoins linguistiques des réfugiés évoluent à mesure que leur dossier progresse et qu'ils commencent à aborder différents aspects de la vie au Luxembourg. Par exemple, lorsque les personnes désirent s'enregistrer pour les cours de langue du PIA, les cours d'ICS leur auront déjà fourni le vocabulaire et les structures de phrases dont ils ont besoin pour une inscription réussie. Notre cours leur fournit le vocabulaire dont ils ont besoin au fur et à mesure que les besoins se manifestent.

Les thèmes des cours de français conversationnel :

- | | |
|---------------------------|--------------------------|
| 1. Je me présente | 13. Dans mon quartier |
| 2. Les transports | 14. Décrire une personne |
| 3. Chez le docteur | 15. Faire les courses |
| 4. Propreté dans le foyer | 16. Les métiers |
| 5. La météo | 17. Un rendez-vous |
| 6. Les vêtements | 18. La commune |
| 7. Mes loisirs | 19. Mon pays |
| 8. Ma famille | 20. Ma routine |
| 9. L'école | 21. Décrire une personne |
| 10. Une inscription | 22. Mes goûts |
| 11. Au foyer | 23. Le futur |
| 12. Au restaurant | 24. Le passé |



2. Ateliers d'intégration et vivre-ensemble (en 11 langues)

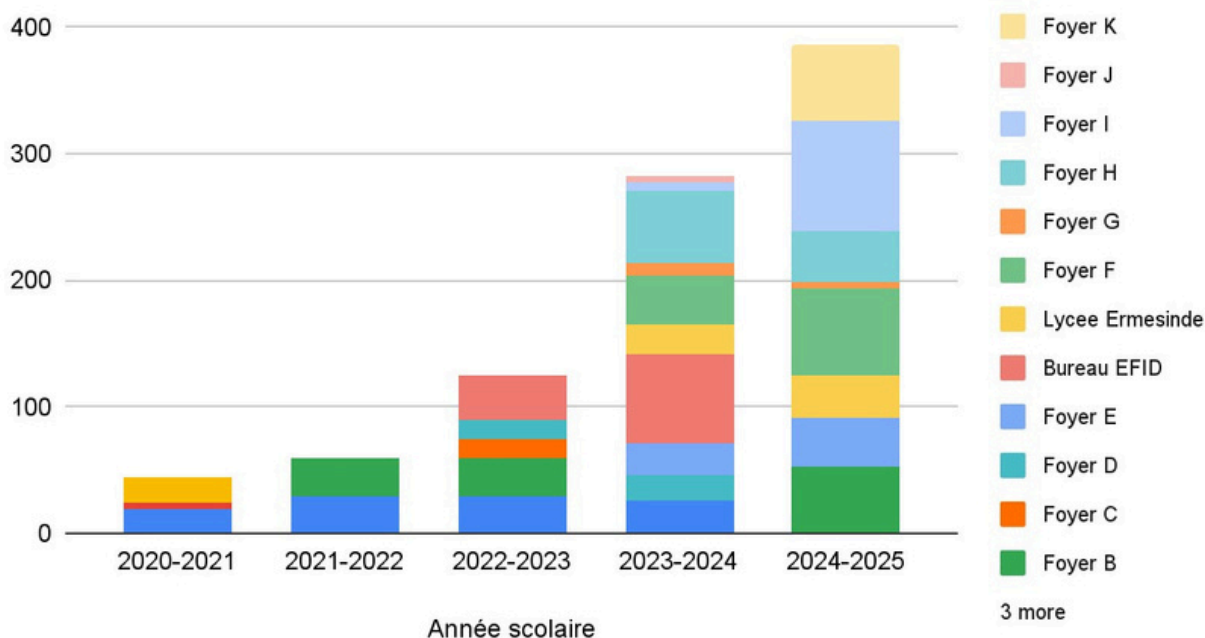
Les ateliers, qui à l'aide d'un facilitateur native se déroulent dans la langue maternelle des participants, leur offrent l'occasion de réfléchir sur des thèmes en rapport avec leur intégration et le vivre ensemble au Luxembourg. Les thèmes sont liés à leurs besoins et aux leçons de français est sont continuellement révisé. Thèmes couverts : **cohésion et vivre-ensemble ; communication & consultation ; développer ses capacités personnelles ; participation communautaire & cohésion sociale au Luxembourg ; contribuer à la société à travers son emploi ; égalité homme-femme.**



Emplacements géographiques

A la demande de deux nouvelles structures d'hébergement, le programme ICS a étendu sa portée géographique en 2024-2025. Il est actuellement mis en œuvre dans 8 foyers d'hébergement et autres établissements à Mersch, Differdange, Luxembourg-ville et Strassen. Par conséquent, le nombre de cours a sensiblement augmenté par rapport aux années précédentes pour atteindre **14 cours organisés**.

Nombre de cours ICS depuis 2020, séparé par lieu



Augmentation de la qualité du programme: certificats, intensification et suivi continu

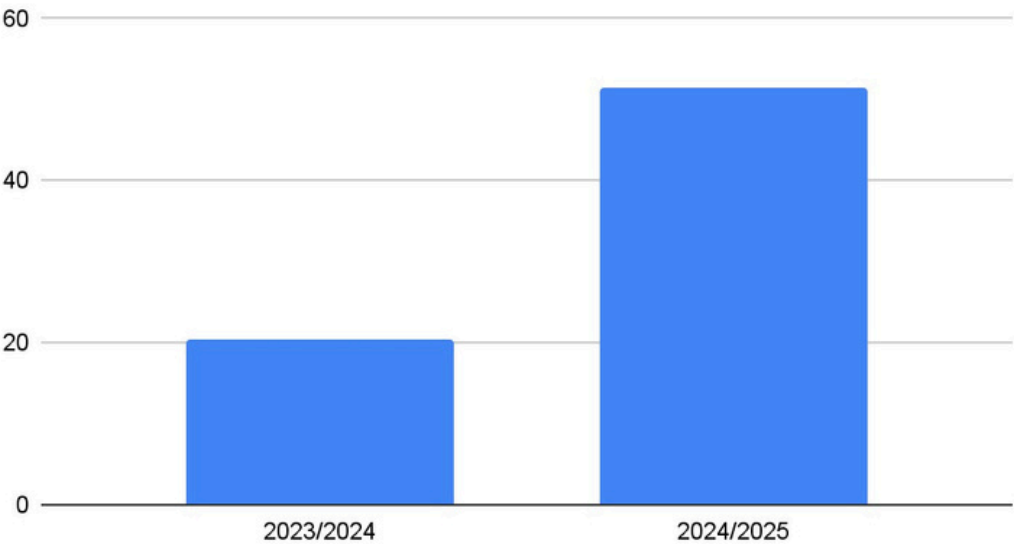
L’augmentation de la qualité du programme ICS est reflétée dans le pourcentage de réussite des participants : 51% des élèves ont reçu un certificat de réussite, comparé à 20% l’an dernier. Ceci est dû au fait que nous avons fermé les inscriptions après le début des cours afin de permettre le suivi systématique des élèves inscrits, et à l’augmentation de la fréquence des cours.

En raison de la demande croissante pour des cours intensifs, la quasi-totalité des cours ont été offerts deux fois, voire 3 fois par semaine. Ainsi, un cycle complet de cours se terminait en 14 semaines au lieu de 28 semaines les années précédentes. Avec des cycles raccourcis, EFID a pu organiser un total de 14 de cours comparé à 11 l’année précédente. Ceci a aussi permis de diminuer le nombre d’élèves qui ont interrompu leur apprentissage en cours de route.

Bien qu’un certain nombre de participants interrompent leur apprentissage à cause d’un transfert de foyer, EFID a pu réinscrire 48 participants à nos cours après leur déménagement, ce qui signale une grande appréciation du programme ainsi qu’une présence plus étendue des cours ICS dans les foyers d’hébergement.

Quelques statistiques

ICS Certificates Awarded (%)

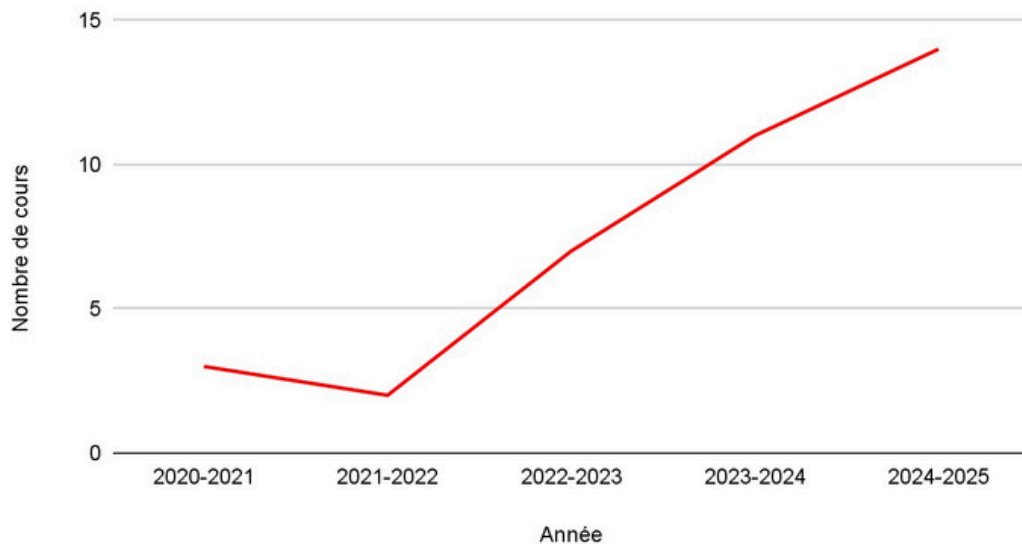


Chiffres-clés 2024–2025		
Participants uniques	Participations totales	Implantation
328	376	8 sites, 4 communes

Statistiques du programme :

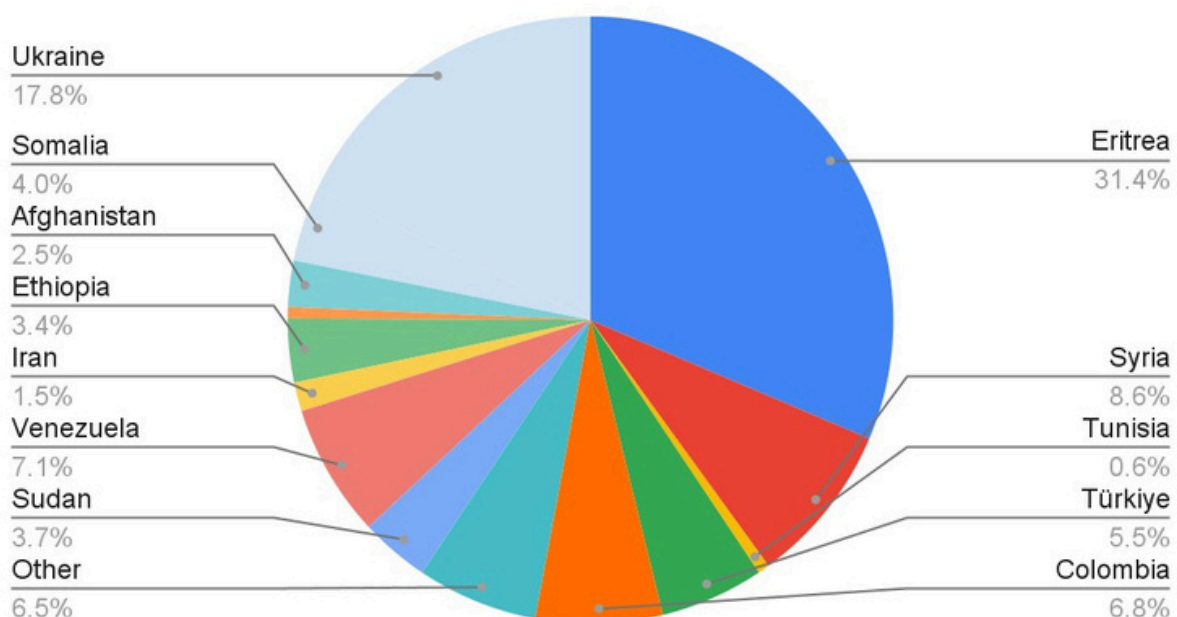
- Nombre total d'heures de cours ICS enseignées cette année : **598 heures**
- Nombre de cours offerts: **14**

Nombre de cours ICS par an



- Nombre total d'inscriptions uniques:Nombre de cours offerts: **328**
- Nombre de leçons de cours offerts cette année: **386**
- Emplacements : **8**
- Enseignants de l'ICS : **8**
- Facilitateurs d'ateliers d'intégration : **17**
- Groupes/individus ayant reçu une formation ICS : **13 personnes formées en 8 groupes**
- Nombre de nationalités des participants au programme : **29**

Nationalities of ICS Participants 2024/2025



Témoignages d des responsables des structures d'hébergement

Parmi les personnes touchées par le programme, des assistants sociaux ont partagé leur expérience avec d'autres et ont étendu la portée du programme. La présence d'enseignants réfugiés bénévoles a également eu un impact notable sur les participants. Voici quelques témoignages :

Un assistant social a remarqué:

“Pour nous ça marche très bien de faire les cours [ICS] sur place.

J'avais un résident qui n'arrivait même pas à sortir de son lit, il sortait jamais, et maintenant il vient même aux cours de jeudi [en dehors du foyer]. Lui il a vraiment changé: il commence à dire quelques mots en français. Avant, il ne communiquait même pas dans sa langue maternelle. [Maintenant], il n'est plus timide. Ce n'est pas qu'un cours de français. Il commence à respecter ses rendez-vous, même à l'extérieur, et à prendre confiance, se déplacer tout seul. Ce n'est pas qu'éducatif: pour nous c'était vraiment une énorme ressource. Ça nous a aidé pour l'intégration: respecter les horaires de cours, prendre confiance. J'ai remarqué l'évolution de certains résidents. Ce cours était vraiment utile pour moi en tant que travailleur social dans leur suivi.”

Après une réunion dans un foyer:

“Nous avons eu une réunion de mise à jour après le début d'un nouveau cours d'ICS dans un foyer, celui-ci visant spécialement les mamans de jeunes enfants. Lorsque l'assistante directrice a vu une photo de la classe, elle a été agréablement surprise de reconnaître certaines des participantes, s'exclamant : « Oh, celles-ci ne sont jamais allées à quoi que ce soit » et « Ah, il était temps que celle-ci sorte de chez elle ! Nous avons tout fait pour l'encourager à rejoindre un cours. »”

Témoignages de participants

Les participants expriment souvent une reconnaissance de leur progrès à travers un profond respect pour leur professeur.

Des participantes ont fait part de leurs commentaires sincères sur leur expérience en classe:

"On aime beaucoup notre professeur. Elle donne doucement cours, on comprend bien. Si on fait des fautes, elle les corrige."

Après un cours (enseigné par une autre enseignante que le cours ci-dessus), une participante ayant beaucoup de mal à parler français a exprimé ceci vis-à-vis de son professeur : ***"[Elle est] belle et ravissante. Elle a beaucoup de patience. Elle enseigne avec amour."***



Programme de bénévolat

Au Luxembourg, la promotion du bénévolat s'intensifie. EFID considère que la motivation pour s'engager naît **de l'intérieur** et se **cultive** par la formation et la participation à des programmes à **fort impact social**. EFID valorise tout particulièrement la contribution des **nouveaux arrivants** au service de leur propre communauté, tout en mobilisant les résidents locaux. Concrètement, EFID promeut le bénévolat via des **formations ciblées**, des **programmes d'impact social** et l'autonomisation des publics (nouveaux arrivants et locaux) pour favoriser **l'intégration** et le **vivre-ensemble** au Luxembourg.

S'appuyant sur plus de cinq années d'expérience, notre programme de bénévolat restructuré présente désormais des rôles mieux définis, des sessions de formation complètes et un parcours d'intégration plus clair qui aligne les travaux des bénévoles avec les objectifs fondamentaux des programmes.

Activités offerts par les bénévoles	Nombre de bénévoles (avec chevauchement)
Enseignement des cours de français ICS	8
Animation d'ateliers ICS (langue maternelle)	17
Autres*	9

*Les autres services sont les suivants

- Enseignement de l'anglais
- Enseignement de cours de technologie
- Enregistrements
- Assistance aux tâches administratives
- Assistance au design graphique du curriculum
- Soutien lié aux activités d'EFID
- Alphabétisation en Persan
- Photographie et production vidéo
- Enseignement des compétences numériques
- Web design
- Design graphique



Au-delà de ces chiffres, le programme de bénévolat d'EFID a progressivement évolué pour devenir un processus structuré d'apprentissage et de service. Les bénévoles bénéficient de formations, mettent leurs acquis en pratique et participent à des réunions régulières de réflexion et d'évaluation. Cette démarche leur permet non seulement d'améliorer leurs compétences, mais aussi de contribuer de manière cohérente et durable aux objectifs des programmes.

Témoignage de Yaroslav, bénévole ukrainien (20 ans)

« La première année, je participais au cours comme élève.. Mais je n'ai pas quitté, parce que cela aurait voulu dire quitter une famille. J'ai décidé plutôt d'aider à organiser le cours pour d'autres jeunes Ukrainiens. En enseignant les autres, j'ai aussi beaucoup appris. L'expérience que je suis en train d'acquérir, en servant les autres, est inestimable. »

Le parcours de Yaroslav illustre la raison d'être du programme de bénévolat : former des jeunes qui, tout en renforçant leurs propres compétences, contribuent à bâtir des communautés cohésives et portent avec eux une attitude durable de service à la société.



Jeunes en service volontaire – Collaboration avec le Service national de la jeunesse (SNJ)

L'EFID collabore avec le **Service national de la jeunesse (SNJ)** pour accueillir de jeunes volontaires qui contribuent aux activités d'apprentissage du français et d'intégration sociale. Ces expériences leur permettent de développer des compétences linguistiques, pédagogiques et relationnelles tout en participant activement à la vie communautaire et en soutenant les nouveaux arrivants au Luxembourg.

Cette approche s'inscrit dans la durée : plutôt que d'être mobilisés pour des tâches ponctuelles, les volontaires développent une **vision du bénévolat à long terme**. Ces dernières années, **des jeunes volontaires du SNJ ont rejoint l'EFID** pour participer à ses programmes; une expérience à la fois formative et enrichissante. Cette collaboration représente pour les jeunes engagés **un véritable tremplin de développement personnel et professionnel**, tout en constituant une manière concrète de contribuer à la société. Elle a également **permis de lever certains obstacles à l'accès à l'université, à la formation professionnelle ou à l'emploi**, tout en renforçant la confiance en soi et les perspectives d'avenir, et en posant les bases d'une coopération durable entre l'EFID et le SNJ.

Témoignage d'une jeune volontaire

Originaire d'Érythrée, Samrawit a d'abord rejoint l'EFID comme apprenante dans le cadre du programme *Intégr' Emploi* – Français à visée professionnelle. Elle a ensuite entrepris un service volontaire d'un an à l'EFID, où elle a soutenu l'apprentissage du français et contribué à l'animation d'ateliers d'intégration sociale destinés à des **mères avec de jeunes enfants**, des femmes qui, autrement, n'auraient pas la possibilité de suivre une formation ailleurs.

Au cours de son service volontaire, elle a renforcé ses compétences numériques, gagné en confiance en elle et appris à accompagner d'autres jeunes dans leur propre parcours d'apprentissage et de contribution. Son histoire illustre la dynamique d'autonomisation mutuelle au cœur du modèle de l'EFID.

« Grâce à l'EFID, j'ai appris le français, repris confiance en moi et même découvert des outils numériques comme Google Drive et Canva. Aujourd'hui, je suis bénévole et j'aide d'autres nouveaux arrivants. L'EFID a changé ma vie. » Samrawit, jeune volontaire



Histoire issue de la communauté bénévole d'EFID

Une participante ukrainienne de l'ICS, après avoir appris le français, s'est portée volontaire avec deux amies pour commencer à enseigner dans son camp. Avec la **formation et l'accompagnement d'EFID**, elles ont pu mettre en place des cours qui ont permis à des mères et des grands-mères — qui autrement ne se seraient pas inscrites — d'accéder à l'apprentissage du français et de participer davantage à la vie communautaire.

Malgré des défis personnels, elle a veillé à ce que les cours continuent chaque semaine. Ses paroles traduisent l'esprit de service qui anime le programme de bénévolat d'EFID :

« Peu importe combien je suis fatiguée. Quand c'est l'heure d'enseigner, j'enseigne. »

Ces expériences démontrent l'importance de programmes **flexibles et ancrés localement**, capables de compléter l'offre institutionnelle en créant des espaces où réfugiés, bénévoles, foyers et acteurs sociaux collaborent. Elles contribuent directement à l'objectif national de favoriser la participation des réfugiés à la vie sociale et de renforcer la cohésion des communautés locale



Cours de langues agréés

Au cours de l'année écoulée, l'EFID a stratégiquement amélioré et élargi ses services, en introduisant plusieurs nouveaux programmes conçus pour compléter et s'aligner sur notre programme phare d'Intégration et de Cohésion Sociale (ICS). Ces initiatives ont été lancées ou développées pour s'intégrer de manière harmonieuse et étendre le soutien fondamental fourni par ICS, garantissant ainsi une approche globale et à long terme pour répondre aux divers besoins des nouveaux arrivants et des réfugiés. Parmi ces programmes figurent les cours d'alphabétisation en langue française et le cours de français langue étrangère A1 et A2 organisés par l'EFID. Certains apprenants ayant débuté dans le programme ICS ont ensuite intégré nos cours de français de niveau supérieur, illustrant la capacité d'EFID à accompagner les participants à travers les différentes étapes de leur parcours d'intégration.

A. Alphabétisation et français A1/A2

Depuis 2023, EFID offre les cours d'alphabétisation en langue française avec le soutien du Service de la Formation pour Adultes (SFA). Suite à une demande élevée, EFID a diversifié son offre de cours pour inclure des cours de niveaux A1.1, A1.2, A2.1, et A2.2.

Objectifs du cours :

Acquérir ou améliorer ses compétences en français conversationnel, et en lecture, écriture et calcul.

Statistiques du programme

- **Équipe enseignante** : Une équipe de sept formateurs agréés a assuré une mise en œuvre qualitative du programme à travers plusieurs localités.
- **Amélioration continue (2024-2025)**. 8 rencontres (6 de développement et 2 d'évaluation), avec une participation de 100 % des formateurs et au moins une nouvelle pratique mise en œuvre dans les cours.
- **Volume horaire** : Un total de **2194 heures d'enseignement** a été consacré à l'alphabétisation et à l'enseignement du français langue étrangère, illustrant l'ampleur de l'investissement éducatif de l'EFID.
- **Fréquence des cours** : **33** cours ont été organisés tout au long de l'année, avec une fréquence de 3 à 5 sessions par semaine selon les localités, assurant une continuité d'apprentissage.
- **Participation** : Le programme a enregistré 710 inscriptions au total, reflétant une forte demande et un taux de participation régulier tout au long de l'année.
- **Partenariats scolaires** : Poursuite de partenariats actifs avec 5 lycées, facilitant l'utilisation de salles de classe en dehors des heures de cours et consolidant les liens entre acteurs éducatifs.
- **Suivi et évaluation** : Six réunions d'évaluation et de planification ont été organisées avec les lycées partenaires afin d'assurer la qualité et la coordination des activités.





Projet Intègr'Emploi

Période du projet: janvier 2024 - décembre 2025

Soutien: Office national d'inclusion sociale, Ministère du Travail, **Fonds social européen plus (FSE+)**, l'Office national d'inclusion sociale (**ONIS**)

Public cible : 250 bénéficiaires du REVIS, bénéficiaires de la protection internationale et bénéficiaires de la protection temporaire.

Intègr'Emploi en bref

EFID poursuit sa vision de développer un parcours d'intégration cohérent et évolutif pour répondre aux besoins des nouveaux arrivants. En commençant par des cours conversationnels pour leur vie quotidienne, suivis de cours de français agréés, nous continuons à soutenir leur intégration par le biais de formations qui renforcent leurs compétences linguistiques professionnelles et leur compréhension des normes du monde du travail. Intègr'Emploi vise à les autonomiser et à les préparer de manière constructive au marché du travail luxembourgeois en leur offrant une formation linguistique ciblée intégrant des compétences liées à l'intégration sur le lieu de travail. Les apprenants participent à une formation dans un des trois secteurs suivants: **l'HORECA, le nettoyage et le jardinage**. Ainsi, ce programme vise à ouvrir la voie à leurs perspectives de carrière, en alignant nos efforts sur leurs aspirations professionnelles et en s'appuyant sur leurs compétences et expériences existantes.

Modes de formation proposés et mise en pratique

EFID offre ces formations en mode “ouvert” et “Sur le lieu du travail”. Le premier type de cours permet à toutes les personnes éligibles de profiter du programme dans les salles de cours de nos partenaires éducatifs. Soucieux de la contextualisation de l'apprentissage et de la mise en pratique en milieu professionnelle, EFID a poursuivi le partenariat avec le **Lycée Ermesinde**, qui a permis aux participants d'apprendre le français dans un environnement concret, à travers des activités de cuisine et de jardinage.

Collaboration avec les organismes d'affectation TUC :

Les formations “sur le lieu du travail” sont basées sur une collaboration avec **six associations** proposant des **mesures d'activation de type travaux d'utilité collective (TUC)**. Ces partenariats, incluant notamment **Stëmm vun der Strooss, Co-Labor, Equisolidaire et Hellef um Terrain**, permettent d'offrir les formations Intègr'Emploi en contexte professionnel et ainsi de favoriser la mise en pratique directe des apprentissages sur le lieu d'emploi.

Statistiques du projet :

- **Enseignants** : 5 formateurs adultes (agréés par le SFA)
- **Participants inscrits**: 185 personnes
- **Nombre de formations** : 20
- **Satisfaction générale** : d'après les 51 réponses anonymes d'un questionnaire de satisfaction envoyé à tous les participants, 100% disent avoir amélioré leurs compétences en français, et 98% se sont dit satisfaits de la formation.
- **Collaborations** : Partenariats établis avec 4 associations
- **Partenariat éducatif** : Le partenariat avec le Lycée Ermesinde, spécialisé dans l'enseignement d'ateliers manuels, s'est poursuivi cette année, renforçant l'approche pratique du programme. Cette collaboration a permis aux participants d'apprendre le français dans un environnement concret, à travers des activités de cuisine et de jardinage.



Complémentarité avec les dispositifs publics

Les cours du programme ICS, proposés sur une base volontaire et indépendante, offrent un premier appui linguistique et social aux personnes récemment arrivées, avant leur orientation vers les dispositifs publics de formation pour adultes.

Ces activités s'inscrivent dans le même objectif d'intégration linguistique et sociale, en renforçant les bases et la confiance nécessaires à une participation ultérieure aux programmes officiels.

En 2024–2025, près de 75 participants du programme ICS ont poursuivi leur apprentissage du français avec EFID dans des cours agréés de niveau A1 ou A2, illustrant la complémentarité et la continuité entre les actions communautaires et les dispositifs nationaux. Cette continuité renforce la cohérence globale du parcours d'intégration linguistique au Luxembourg et met en lumière la contribution des initiatives locales à la politique publique d'inclusion.

Ces différents volets s'articulent autour d'un même objectif : relier apprentissage linguistique, participation sociale et insertion professionnelle au sein d'un parcours cohérent



Collaboration avec le projet ReStart! (CNS – Coopération Nord-Sud)

En janvier 2025, l'EFID a conclu une convention de collaboration avec l'asbl **CNS – Coopération Nord-Sud** dans le cadre du projet ReStart!, soutenu par le **Fonds social européen Plus (FSE+)**. Ce projet vise à accompagner les **demandeurs de protection internationale (DPI)** dans leur recherche d'emploi et leur intégration socio-professionnelle au Luxembourg.

Dans ce contexte, l'EFID organise des formations **de français orientés vers différents domaines professionnels**, notamment le secteur **HORECA**, afin d'aider les participants à acquérir à la fois les compétences linguistiques et le vocabulaire technique nécessaires à leur insertion sur le marché du travail.

Cette collaboration illustre la capacité de l'EFID à adapter ses approches pédagogiques aux besoins spécifiques des partenaires et des publics accompagnés, en cohérence avec les priorités nationales en matière d'emploi et d'intégration.



Nouveau programme en cours de développement:

PARLE - Programme d'Apprentissage et Renforcement pour l'Emploi

Période du projet: février 2025 - décembre 2027

Public cible : 500 ressortissants de pays tiers, bénéficiaires du REVIS.

Soutien: Office national d'inclusion sociale, Ministère de la Famille, Fonds Asile, Migration et Intégration (AMIF)

Le projet PARLE part du constat que, si de nombreux dispositifs d'apprentissage du français existent, ils ne sont pas toujours adaptés aux contraintes et aux objectifs professionnels des ressortissants de pays tiers, bénéficiaires du REVIS. Les parcours classiques, souvent longs et généralistes, peinent à répondre aux besoins immédiats du marché du travail et ne permettent pas toujours un développement rapide des compétences linguistiques nécessaires au travail.

Pour répondre à ce besoin, EFID développe PARLE – Programme d'Apprentissage et de Renforcement Linguistique pour l'Emploi, visant à améliorer l'employabilité et l'autonomisation des ressortissants de pays tiers, bénéficiaires du REVIS par la pratique du français professionnel appliqué à des métiers.

Dans une première phase,

- trois modules de formation de 100 heures seront mis en place,
- axés sur le français lié à des secteurs concrets : HORECA, entretien extérieur, construction et nettoyage.
- Ces modules seront conçus en collaboration avec des organismes d'affectation TUC, afin de répondre aux besoins du terrain.

Dans une deuxième phase, les participants engagés dans une mesure TUC auront accès à un atelier spécifique dédié à la recherche d'emploi, avec un accompagnement personnalisé.

Une approche fondée sur les preuves - collaboration avec LISER

Le projet sera accompagné d'une étude ECR (Essai Contrôlé Randomisé) menée par le LISER (Luxembourg Institute of Socio-Economic Research), pour évaluer l'impact du programme sur l'employabilité des participants à court et moyen terme, et formuler des recommandations politiques pour une meilleure intégration socio-économique des ressortissants de pays tiers au Luxembourg.



Visibilité: événements, engagement

Festival des migrations

Pour la troisième année consécutive, l'EFID a participé à l'un des plus grands événements du Luxembourg, le Festival de la Migration, qui s'étend sur un week-end entier. Le festival des migrations a considérablement accru la visibilité de l'EFID, attirant un grand nombre de visiteurs sur le stand. Cette année, notre stand a mis l'accent sur "Faire société ensemble" par le biais d'une approche tactile et visuelle: un arbre à idées, dont les feuilles représentent la contribution de chaque passant sur la question "Comment peut-on contribuer au vivre-ensemble?". Nous avons entamé des discussions sur 'la contribution à travers l'apprentissage' de nos participants à travers un exposé de photos de nos activités. Notre présence a facilité l'établissement de liens significatifs avec des organisations et des représentants gouvernementaux partageant les mêmes idées, en approfondissant leur compréhension du travail de l'EFID et en suscitant de nouvelles collaborations.





Journée interculturelle

En 2025, EFID a organisé sa **cinquième Journée interculturelle annuelle** en collaboration avec la Commune de Walferdange et des acteurs sociaux locaux. Accueilli au Centre Prince Henri, l'événement a réuni plus de 67 participants — dont des résidents locaux, des demandeurs d'asile venus de tout le pays, ainsi que des apprenants et bénévoles d'origines diverses, parmi lesquels des **Ukrainiens, des Syriens, des Érythréens, des Afghans et des Vénézuéliens**. Leur présence illustre à la fois la richesse de la diversité du Luxembourg et les groupes prioritaires identifiés dans les efforts nationaux d'intégration.

Bien plus qu'une célébration, la Journée interculturelle est devenue une **tradition constante** d'EFID : un espace où des personnes d'origines diverses se rencontrent, apprennent et créent des liens d'amitié à travers la langue et l'expérience partagée. Chaque année, sa préparation et sa réalisation impliquent la collaboration du personnel d'EFID, des bénévoles et des partenaires communautaires, ce qui garantit son caractère inclusif et durable.

L'édition 2025 a été marquée par des **présentations de bénévoles et de jeunes d'EFID**, dont certains avaient commencé comme apprenants avant de devenir facilitateurs ou enseignants. Leurs récits de courage, de persévérance et de service ont inspiré le public et montré comment l'intégration se traduit en contributions concrètes à la société.

Le programme comprenait de courtes pièces de théâtre, des chants en français célébrant l'unité dans la diversité, ainsi que des discussions collectives sur la joie de vivre ensemble. Dans cette atmosphère, les participants ont découvert le **pouvoir du français, non seulement comme outil de communication, mais aussi comme vecteur de fraternité et d'identité partagée.**

À travers cet événement annuel, EFID réaffirme sa conviction que **l'intégration se renforce lorsque les nouveaux arrivants et les résidents locaux créent ensemble des espaces d'appréciation mutuelle et de service, soutenus par la collaboration des institutions locales et des acteurs sociaux.**





Participation à la 3^e Foire d'échange entre acteurs de l'aide sociale

Le 7 juillet 2025, EFID a été invité par la Division Solidarité du **Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre-ensemble et de l'Accueil** à participer à la 3^e édition de la Foire d'échange entre acteurs de l'aide sociale, organisée au Forum Geesseknäppchen. Cet événement national rassemble chaque année les professionnels du secteur social luxembourgeois pour favoriser le réseautage, le partage d'expériences et la mise en valeur d'initiatives innovantes.

Dans ce cadre, EFID a présenté sur scène son projet PARLE, soutenu par l'AMIF, aux côtés d'autres initiatives phares du pays (Passerell, LSKO, Multi-Learn, OIM, etc.)

La présentation a mis en lumière l'approche novatrice du programme **PARLE**, qui relie apprentissage linguistique et intégration professionnelle des réfugiés. EFID a présenté son projet PARLE lors de cet événement organisé par le Ministère. Cette participation a accru la visibilité de l'association et permis d'engager un dialogue avec de nombreux acteurs du secteur social, ouvrant la voie à de futures collaborations.



Participation au Groupe Travail Intégration Professionnelle des Réfugié.e.s

Depuis 2023, EFID participe de manière régulière au groupe de travail sur l'employabilité des réfugiés, organisées par **SINGA** et **RYSE**. Ce cadre réunit une dizaine d'associations et d'acteurs sociaux influents au Luxembourg, dont la Croix-Rouge, l'ASTI, le CNS, la Fondation EPI, entre autres, afin de renforcer l'impact collectif dans le domaine de l'intégration professionnelle des réfugiés.

Ces rencontres constituent un espace pour partager les résultats, identifier les défis et proposer des solutions communes. Parmi les thèmes abordés :

- Les résultats des projets d'employabilité en 2024 financés par le FSE+ et l'AMIF (par exemple : Inclusion+ de SINGA avec 477 participants, le programme APES du CNS, ou encore le projet Let's Work de la Croix-Rouge).
- Les opportunités et défis liés aux financements.
- Le processus **d'AOT** (Autorisation d'Occupation Temporaire), soulignant la nécessité d'une meilleure communication envers les employeurs et d'une harmonisation des informations fournies par **l'ADEM**.

La contribution d'EFID consiste à apporter des enseignements issus de ses programmes de langue et d'employabilité, en démontrant comment l'acquisition du français et de compétences transversales ouvre des perspectives concrètes vers l'emploi. Au fil du temps, la voix d'EFID dans ces tables rondes a permis de mettre en évidence l'importance de relier l'apprentissage linguistique, la participation sociale et la formation professionnelle dans un parcours d'intégration cohérent.

Un résultat marquant de ces discussions a été l'accord commun des associations pour approcher le Ministère du Travail avec un portefeuille partagé de résultats, de défis et de propositions, afin que l'expérience de la société civile puisse mieux éclairer les politiques publiques.

En participant activement depuis plus de deux ans, EFID s'est affirmé comme un partenaire de confiance dans le dialogue national sur l'employabilité des réfugiés, œuvrant aux côtés d'acteurs influents pour appuyer les priorités du gouvernement et renforcer la capacité du Luxembourg à répondre de manière efficace aux besoins des réfugiés.



Participation à d'autres événements

EFID a pu participer à 6 autres événements, conférences et séminaires afin de connaître l'état actuel du débat et d'y contribuer de manière constructive.

Participation à la réunion nationale de l'ONIS et des ARIS

Le 28 avril 2025, l'EFID a participé à une réunion organisée à Walferdange, en présence du **Ministre de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil, M. Max Hahn**, du **Directeur de l'ONIS, M. Christian Bintener**, de **M. Pierre Weiss, référent recherches et formations au Ministère de la Famille, membre du CDADI – Conseil de l'Europe**, de **M. Martin Fernandez Sanchez, chercheur au LISER**, ainsi que de l'ensemble des agents **ARIS** actifs à travers le Luxembourg.

Lors de cette rencontre, l'EFID a présenté son projet **PARLE**, mettant en évidence son approche innovante de l'apprentissage du français à visée professionnelle et l'importance de la collaboration entre le **Ministère, ARIS** et l'**EFID** pour renforcer les parcours d'intégration linguistique et socio-professionnelle des bénéficiaires.

Les échanges ont permis de souligner la valeur d'une coopération étroite entre les acteurs publics et associatifs au service d'une inclusion durable.

Participation au Ronnen Desch (Table ronde) et mise en avant dans leur Newsletter

En mai 2025, EFID et son projet phare PARLE ont été mis en avant dans **la Newsletter du Ronnen Desch**, la publication nationale qui documente le dialogue luxembourgeois sur l'intégration. L'article a souligné la réponse innovante d'EFID face aux limites des cours de français traditionnels, souvent inadaptés aux besoins linguistiques immédiats des ressortissants de pays tiers en recherche d'emploi. En présentant les modules sectoriels de PARLE, le partenariat d'évaluation avec le LISER et les perspectives d'impact sur les politiques publiques, la newsletter a reflété la mission plus large d'EFID : promouvoir l'autonomisation, l'inclusion sociale et l'accès à un emploi digne.

Parallèlement à cette reconnaissance, EFID a également pris part à l'une des tables rondes organisées dans le cadre du **Ronnen Desch**. Cette participation illustre le rôle d'EFID, non seulement en tant que prestataire de services, mais aussi en tant que contributeur émergent au débat national sur l'intégration. Elle témoigne de notre volonté de relier la pratique aux politiques, afin que les voix et les réalités des nouveaux arrivants nourrissent les stratégies plus larges. EFID démontre ainsi sa capacité croissante à agir comme un pont entre l'expérience de terrain et l'élaboration de politiques nationales, en cohérence avec notre vision d'une société où les nouveaux arrivants participent pleinement et contribuent de manière significative.



Conférence de Salzbourg sur l'intégration : EFID partage son expérience

Les 18 et 19 juillet 2025, EFID a participé à une conférence de deux jours à Salzbourg, rassemblant des acteurs de l'intégration des réfugiés et des nouveaux arrivants issus de divers pays européens, organisée en collaboration avec une association œuvrant pour l'intégration. Cette rencontre a réuni plus de 500 participants en provenance d'Autriche, d'Allemagne, d'Espagne, de Suisse, des Pays-Bas et d'autres pays, parmi lesquels des associations, des acteurs de la société civile, des représentants communaux et gouvernementaux ainsi qu'un ambassadeur. Les discussions ont porté sur les défis communs en matière d'intégration, sur les cadres de droits et de responsabilités, ainsi que sur l'importance de reconnaître les réfugiés comme des contributeurs au tissu social de leurs nouvelles communautés. EFID a présenté quatre principes directeurs, la diversité, la dignité, la justice et la participation inclusive, considérés comme les fondements d'une citoyenneté véritable. S'appuyant sur son expérience au Luxembourg, EFID a apporté des approches pratiques ancrées dans le renforcement des capacités, la consultation au niveau local et la collaboration avec les communautés, les communes et les institutions. Une attention particulière a été accordée à l'intégration significative des femmes et des jeunes, notamment à travers l'apprentissage des langues, les partenariats communautaires et les passerelles vers l'emploi, favorisant ainsi leur participation sociale et professionnelle. En marge de sa présentation, EFID a également échangé avec des responsables locaux, des représentants communaux et des dirigeants associatifs. Ces échanges ont permis d'explorer comment des initiatives de proximité, lorsqu'elles sont fondées sur l'équité et guidées par les principes de justice, peuvent canaliser les talents, les compétences et les valeurs des réfugiés et des nouveaux arrivants pour renforcer la cohésion, lutter contre la discrimination et favoriser des sociétés plus inclusives et résilientes.

Résumé exécutif

L'année 2024–2025 a marqué une étape importante dans le développement de l'EFID. Les principaux accomplissements incluent :

- Le renforcement et l'extension du programme ICS, avec une meilleure coordination et un impact accru sur la continuité de l'apprentissage.
- Le lancement et la reconnaissance nationale du programme PARLE, soutenu par l'AMIF, axé sur l'apprentissage du français professionnel.
- L'approfondissement des partenariats avec le SFA, l'ONIS et le réseau ARIS, favorisant une meilleure articulation entre initiatives communautaires et politiques publiques.
- L'élargissement du programme de bénévolat, qui contribue à renforcer la participation citoyenne et le vivre-ensemble à travers le pays.

Ces différents volets s'articulent autour d'un même objectif : relier apprentissage linguistique, participation sociale et insertion professionnelle au sein d'un parcours cohérent.

Conclusion

L'année 2024–2025 marque une étape de consolidation et d'apprentissage pour l'EFID. En poursuivant la mise en œuvre de programmes alignés sur les priorités nationales et ancrés dans les réalités locales, l'EFID réaffirme son engagement à contribuer, avec ses partenaires, à la construction d'un Luxembourg plus inclusif, solidaire et cohésif.